



江苏翔能科技发展有限公司

2019 年度

社
会
责
任
报
告

(企业类规模以上)

目 录

前言	03
高管致辞	04
关于我们	05
第一章 携手员工，同创美好未来	07
一、人才建设	
二、人才录用	
三、权益保护	
四、安全保护	
第二章 聚焦客户，推动经济革新	12
一、利润与经济	
二、产品与服务	
三、供应链伙伴	
第三章 诚信为本，打造服务品牌	14
一、诚信宣传	
二、诚信形象	
第四章 坚持公益，结对共建文明	15
一、志愿服务常态化	
二、敬老爱老实效化	
第五章 节能减排，致力持续发展	18
一、环境管理	
二、低碳节能	
三、环保宣传	
第六章 我们的成绩	19
一、领导关怀	
二、经济效益	
三、社会绩效	
四、环境绩效	
五、新增荣誉	
第七章 未来展望	21

前言

报告概况

本报告是江苏翔能科技有限公司第一次公开发布年度社会责任报告，系统反映和披露江苏翔能科技发展有限公司 2019 年度在企业经营发展、员工职业健康、社会和环境绩效等各方面的影响及其发展和实践的重要活动。

报告范围

时间范围：2019 年 1 月-2019 年 12 月，部分内容适当追溯以往年份。

组织范围：

本报告发布所有数据和内容来源于江苏翔能科技发展有限公司。注：报告中的“翔能科技”、“翔能”、“公司”均指江苏翔能科技发展有限公司。

编制依据：

本报告编写参照《社会责任指南》（GB/T36000-2015）和《江苏省企业信用管理规范(试行)》的相关要求。

可靠性保证

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

高管致辞

聚焦客户，绿色前行

江苏翔能科技发展有限公司是一家专注于中高锻异型环轧件的高新技术企业。自 2012 年成立以来，秉承“成为中国一流额异型环轧企业”的企业愿景，加大力度投入新技术，新材料的研发，先后获得了省高新技术企业，TMK 全球优秀供应商等一系列的荣誉称号。

一直以来，我们秉承“优质、高效、诚信、创新”的企业精神，追求行业领域发展，践行社会责任，开展文明创建，注重企业理念与精神教育，加强企业员工综合素质培养，强调企业文化建设，保证企业在市场上的长期竞争力。

翔能科技 2019 年聚焦于风电主轴承，并积极响应习近平总书记“军民融合”的号召，进军军工市场，销售额达 2.5 亿元，税费总额连年大幅递增。未来公司将顺应经济发展的“新常态”，抓住供给侧结构性改革的契机，进一步激发企业活力和创造力，围绕“技术改造、工艺创新、管理升级、市场拓展”来打造高效、节能、环保的高科技型企业。

在创建常州市绿色工厂的过程中，我们积极探索新形势下文明创建工作之路，努力践行精神文明要求，在“两新”企业文明单位创建行列中，起到了良好的示范和引领作用。

最后，我再次由衷地感谢公司社会各界及全体同仁，让我们携起手来为翔能科技从优秀到卓越、从传统制造企业向创新型技术企业的转型而继续努力。

江苏翔能科技发展有限公司总经理
钱 进

关于我们

一、企业简介

江苏翔能科技发展有限公司是一家集科研、开发、生产、加工、服务为一体的现代化企业，主要从事专业化精密锻造生产。公司成立于2012年5月，注册资金3000万元人民币。总投资1.5亿元人民币。公司的愿景是建成国内技术水平领先、设备一流的异型环生产基地。公司具有国际先进水平的精密锻造技术、特种热处理技术和数控机加工技术。覆盖高温合金，不锈钢，高强钢，轴承钢等各类材料，在轴承异型环方面国内领先。

公司始终坚持“优质、高效、诚信、创新”的经营理念，全面推行ERP管理系统，严格按照ISO9001要求组织生产管理。通过一流的产品设计，严格的材料质量控制，精湛的制造工艺和可靠的品质保证体系，为客户提供最佳服务。公司主要产品为各种合金材料的环形件和自由锻件。在冶金、矿山、风力发电、船舶、高速列车、石油化工，可再生能源，饲料机械，及其他通用工程机械等领域有着广泛的应用。

公司通过了ISO9001:2000质量管理体系认证，ISO1400:2004环境管理体系认证，OHSAS18001:2007职业健康安全管理体系认证。2015年10月获得“高新技术企业”称号，2015年12月获得“江苏省科技型中小企业”称号。2016年12月获得“江苏省民营科技企业”称号。2016年12月被常州市人力资源和社会保障局评为“外国专家工作室”，公司获得江苏省高新技术产品认定2项，获得常州市高新技术产品认定4项。公司目前拥有授权发明专利1项，实用新型专利10项，还有2项发明专利正在实审阶段。企业资信等级AAA级。

营业范围： 航空、交通、能源设备的零部件、结构件及备件的研发、制造、组装。机械设备及零部件的精密锻造，热处理加工，非标设备制造，销售相关原材料及自产产品，自营和代理各类商品及技术的进出口业务，普通货物道路运输。

营业总收入： 25251.4 万元

人均营业收入： 173 万元

资产负债率：45%

二、 所属类别： 企业类文明单位，属制造业。

三、 文化理念

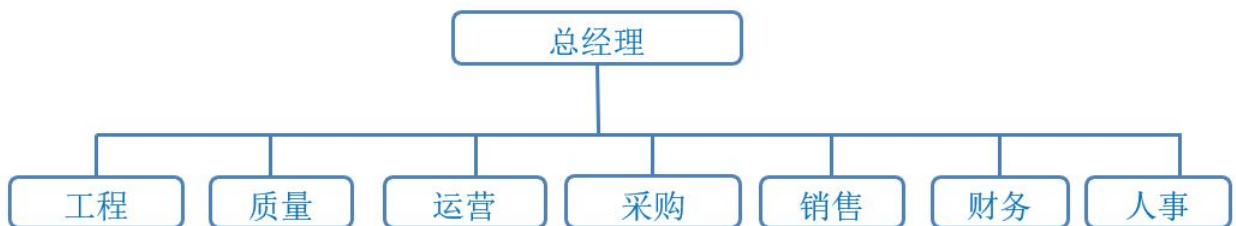
企业愿景：建成全球技术领先、设备一流的异型环生产基地！

企业使命：责任、学习、安全、尊重个人！

企业核心价值：专注于中高端领域客户对异型环的需求，不断提升企业核心竞争力，为优秀员工提供可持续发展的平台。

四、 组织架构

在组织结构方面，翔能现有组织结构为总经理领导下的扁平化组织。



江苏翔能科技发展有限公司组织机构图

五、 利益相关方说明

翔能注重与各利益相关方的沟通，并根据实际情况，调整沟通机制与方式，履行对员工、客户、股东、供应链伙伴、政府以及所属村镇的责任。

第一章 携手员工，同创美好未来

一、人才建设

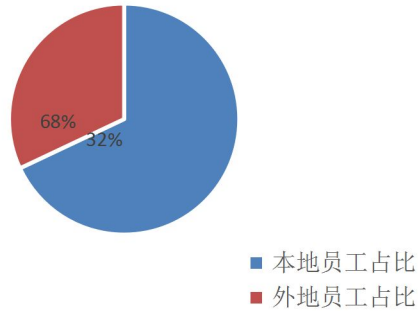
翔能科技始终把人力资源作为核心资源，将人才的培养发展放在首位，建立了以 KPI 评价为基础的职业发展通道。综合评估各员工的学历、工作经验、绩效结果和能力素质等指标后再对其进行晋升。同时，翔能科技也为员工提供多节能锻炼的平台，帮助员工更好更快成长。

公司高度关注中高层管理者，各级员工、各类岗位的实际需求，已经初步建立起一套符合公司快速发展的人才引进和员工培训管理体系。通过运用高层讲座、中信特钢研究院平台，具体案例分享，客户分享等多元化培训形式，开展产品能力、专业能力和管理能力等多层次的培训活动。

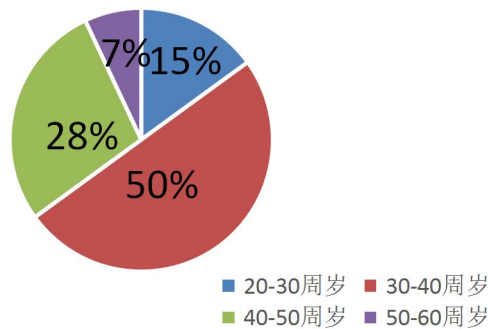
2019 年度培训计划共 22 项，实际培训共 43 项，培训内容涉及资格技能、安全生产、相关法律法规、质量管理体系、消防安全，环保等方面。企业鼓励员工积极努力充电，充实自我，提高自身岗位能力水平，以适应发展需要。经过外部培训，新获得劳动关系协调员高级资格证书、热处理检验职业资格证书、热处理高级工证书、无损检测证书、电磁三表等技能证书，1 人经过上海市质量协会培训考试，获得企业社会责任证书。特殊设备操作人员经过培训，通过复审。2019 年全年内部培训员工培训覆盖率达 100%。全年总支出 272500.5 元，人均支出 1758 元。

二、人才录用

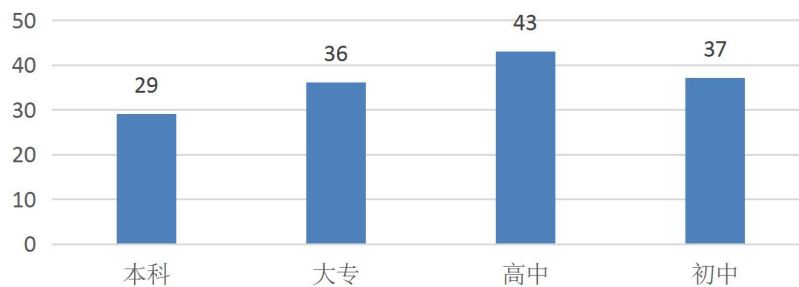
公司始终坚持平等雇佣原则，反对各种形式的就业歧视，保证员工不因种族、宗教、身体残疾、性别、性取向、社团成员或婚姻状况等方面的因素受到歧视，与每一位员工签订劳动合同，所有员工均符合法定工作年龄。2019 年员工录用严格按照《中华人民共和国劳动合同法》实施，劳动合同签订率 100%。



单位本地员工和外来人员的组成情况



单位员工年龄段比例图



企业员工教育程度构成比例图

三、 权益保护

公司严格按照《人力资源管理手册》，自觉保护员工的隐私权，同时根据国家规定，实行员工休息与休假制度。公司关注员工健康，2019年组织全体员工进行体检，对特殊岗位进行定点医院体检。依法保障员工享有的各种权利，同时保持员工每年6%的工资涨幅，足额缴纳各项社会保险及公积金，努力激发员工工作积极性。

1、**活动丰富**。公司 2019 年举办职工趣味活动，以趣味拓展、健身比赛等方式，加强职工之间的互动交流。此次活动更是受到戴埠镇工会关注及肯定，翔能工会微信公众号特别编辑发布新闻并大力赞扬。此外公司通过在职工中心精心选拔，组建了一支舞蹈队伍，连续三年获溧阳市各类文娱比赛优胜奖。



趣味拓展



健身比赛

2、**工会组织**。公司依法开展以职代会为基本形式的企业民主管理工作，参加嘉定区工会组织的“工会劳动保护业务知识”培训班，提升工会干部劳动保护技能。公司工会积极开展选树先进典型活动，发挥榜样的激励和示范作用，以此激发公司员工工作激情，开展“工人先锋号”创建活动，评选优秀员工、优秀班组，形成整体的示范带动效应。多次获得溧阳市“工人先锋号”、“职工小家”等称号。

工会固定费用支出表（元）

具体项目	2017 年	2018 年	2019 年
员工教育基金	9000	9000	9000
员工培训费	123005	190023	272500.5
员工体检费	35600	51200	64000
“三八”妇女节礼品	2800	4200	5600
高温物品发放	35254.04	33467.08	46208



溧阳市“工人先锋号”



“模范职工小家”

四、 安全保护

为进一步加强公司安全生产监督管理，落实企业安全生产主体责任、建立安全生产长效机制，防止和减少生产安全事故发生，保障企业员工和人民群众人身安全健康，公司成立了安全生产委员会，并依据安全生产法等有关法律法规，制定了《翔能科技发展有限公司安全生产规章制度》，规定了公司安全生产管理内容、要求、规范、流程及措施。

2019 年，共发生小安全事故（医疗费用≤500 元）3 起，大事故 0 起，全年下发安全奖 10700 元。除了建立应急管理体系，定期检查员工安全操作情况、安全标语的张贴和更新、安全生产签名等活动外，还定期开展安全生产合理化建议的收集，2019 年，共收集安全生产合理化建议 12 条，实施改善的有 10 条，真正做到“安全责任，人人有责”。在每天生产经验例会，进行安全问题看板，永远把安全措施的落地放在第一位，防微杜渐。

2019 年 11 月，专门邀请中信特钢集团首席安全专家带队对翔能进行一个安全大巡查。100%无死角对生产，企业外围，组织和管理进行梳理。形成了一系列行动方案，并长效化。

检查制度化。2019 年所有设备锁定责任人，每个设备定期做维护保养记录，所有设备日点检记录齐全，并按照安全生产标准化二级标准记录和保存。

培训全员化。2019 年，公司组建了管理委员会，由生产经理带队，和各生产主管对安全问题进行定期例会，举办了员工安全宣誓大会，为公司一线职工开展安全教育培训，提高职工安全意识和法律意识，确保生产安全。

备注：企业无危险品的生产、储存、运输、销售、使用等情况。



安全法律法规的培训



安全逃生演练



宣传消防安全

第二章 聚焦客户，推动技术革新

“优质、高效、诚信、创新”是翔能科技的企业精神，每年翔能都投入百万级研发费用，不断创新，不断发展，企业工程技术部不断研发新装备，新工艺，2019年开发试制成功新产品新材料 600 多种。目前公司已拥有多项发明专利以及实用新型专利，随着市场竞争力不断的提高，翔能在轴承锻圈立足稳定，处于行业领先地位，客户满意度不断上升。

一、 利润与经济

主营业务收入（万元）：25251.4

净利润总额（万元）：3000

出口（万元）：793

纳税总额（万元）：1435

净资产（万元）：13828

二、 产品与服务

公司目前运行 ISO9001:2015、AS9100D、ISO14001-2015, OHSAS 18001-2007, ISO 50001-2018 这五大质量体系。2019 年客户满意度调查问卷下发重要客户 15 份，回收 15 份，回收率 100%。总满意度 99.12 分，满足公司质量目标，客户对公司售前、售中、售后服务的满意度基本平稳，无产品或服务负面信息或报道。公司会一如既往的保持良好的销售服务。第一时间完善客户意见反馈、投诉处理以及快速响应。2019 年顾客投诉率为 0。无任何产品或服务负面信息或报道。

2019 年，公司投入一亿资金进行企业二期建设，并积极进行新产品和客户的开发，总计开发 600 多个新件号。研发投入 997 万元。

研发中心研发费用（元）

	2017 年	2018 年	2019 年
研发费用	499	667	997

三、 供应链伙伴

公司秉承对每一个供货商和其他利益相关伙伴负责的态度，与供应链上的每一个合作伙伴精诚合作。在采购过程中，严格按照《采购制度》及方针进行采购，开展采购申请与比较，按采购合同付款。保障供应商、分包商的合法权益。

翔能科技积极参加相关协会组织，加强与本行业领域中其他组织和企业交流、沟通、相互学习促进。翔能科技多年来一直是溧阳市锻造协会会员单位。

行业协会组织

协会类别	协会名称
行业协会	溧阳市锻造协会
	中国锻压协会

第三章 诚信为本，打造服务品牌

翔能科技一直把品牌质量和诚信视为企业的生命，作为企业生存发展的根本，全面开展“人人讲诚信”主题教育活动，加强全员诚信教育，严格执行职业道德规范，不断健全企业诚信机制，营造与客户讲诚信有诺必践、与合作伙伴讲诚信严守协议、上下级之间讲诚信求真务实。

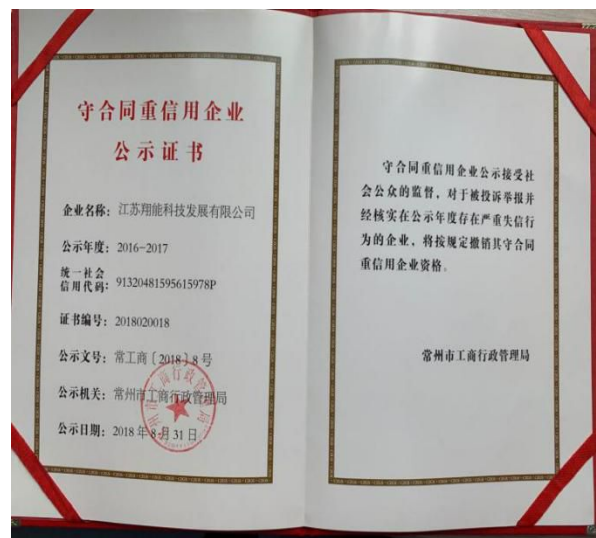
一、 诚信宣传

公司通过领导模范，电子屏及宣传栏等方式进行诚信宣传。一直以来公司遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无任何违法违规的负面信息，公司董事层以及管理层坚决反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

二、 诚信形象



江苏省企业信用管理贯标



常州市“守合同重信用企业”



2018 年度溧阳市“标兵企业”

第四章 坚持公益，结对共建文明

江苏翔能科技发展有限公司在抓好企业生产经营和经济效益的同时，也十分重视社会公益活动，积极回馈社会，与山口村结对，签订帮困协议，开展困难家庭、残疾人、老年人慰问活动，并在节庆佳节开展送温暖活动，如重阳节为老人们发放重阳糕，过年发放米、油等物品，高温发放饮料等。

一、 志愿服务常态化

翔能科技成立了一支由 5 人组成的“翔能志愿者”服务队，以“我志、我愿，我行”的服务理念，通过制度化的管理，服务员工、服务企业、服务社会。2019 年是嘉定创城攻坚年，志愿者们定期分组开展系列志愿服务活动，志愿者主动参与绿化环境整治行动及窞井疏通，提高公司环境卫生，确保汛期排水畅通，使厂区的环境更优美。



公司后车间窞井疏通志愿活动

二、敬老爱老实效化

不少子女认为孝顺老人就是多给钱，让他吃得好、穿得好，事实上老年人最怕的就是孤独寂寞，最希望的就是有人跟他们聊天。2019年夏天江苏省连续高温，酷暑煎熬，公司组织一批志愿者前往宜兴市九如城康养中心进行高温慰问，陪老人们聊天，理发等。此次活动在为老人送上关怀的同时，也向年轻人传递尊老敬老的传统美德，充分体现翔能的社会责任感，传播正能量。





敬老、爱老，从“心”出发——江苏翔能科技发展有限公司爱心行

第五章 节能减排，致力持续发展

翔能科技始终将保护环境和可持续发展纳入企业发展战略，将遵守环境保护法律法规、节能减排、降耗增效贯彻于生产经营全过程，努力减轻生产活动对环境及人类健康安全的影响，实现生产经营与环境保护的协调发展，实现企业与自然的和谐。

一、 环境管理

公司结合锻造行业特点，以控制废弃物排放和能源资源消耗为重点，落实各级职能环境管理责任，公司以创建绿色工厂，5S 建设为契机改善现场环境，实行区域责任制，将环境管理落实到个人，办公室人员各自清理并打扫自己办公区域卫生，使得工作环境进一步提升。通过微信圈，积极鼓励员工挖掘改善空间，每天晨会进行回顾和总结，大力推动全员参与，每天进步一点的改善活动。

二、 低碳节能

2019 年 10 月，为响应政府环保部门提出的节能减排号召，翔能科技发展有限公司投资 5 余万元，对工厂水，电，气进行智能化改造，统一进行智能化管理和分析，挖掘节能机会。预计可以每年节电 9.3 万度，每年节约标煤 31 吨。

公司还引入光伏发电企业，企业提供场地安装光伏发电设备，然后享受光伏发电节能。每年发电 165 万度，每年节约 463 标煤吨，践行工厂生产零碳排放。

翔能科技还积极推行绿色办公理念，通过采取多项措施，实现办公室节能减排：加强照明节电管理，减少照明设备电耗，充分利用自然光，做到人走灯熄，杜绝白昼灯和长明灯，夜间尽量减少公共区域照明；对全部日光灯进行 LED 灯改造，实现节能降耗；加强用水设备的日常维护和管理，节约用水，杜绝跑、冒、滴、漏和长流水现象；实施一般事务性通知、资料传送等通过电子设备进行，减少纸质资料印发，办公用纸双面打印（复印）；重复利用公文袋、回形针等低耗品。

三、 环保宣传

2019 年，公司持续进行环保宣传，充分利用公示栏、标语的张贴、显示屏标语等形式大力宣传资源节约的相关知识，提高了广大员工的资源节约意识。要求从我做起，实践节能行为，争做社会的节能环保示范者，无环保违规负面信息。

第六章 我们的成绩

一、领导关怀

2018 年，翔能科技自中信特钢增资扩股以来，溧阳市市委书记蒋峰、市长徐华勤、戴埠镇镇长张余亮、万琦、书记扈军华等均前来我公司参观，肯定了我司社会责任履行的过程和成果。



溧阳市市委副书记蒋峰莅临我司指导工作

二、经济绩效

截止至 2019 年底，公司年生产量 10437 吨，完成营业收入约 25251.4 万元。净利润总额约 3000 万元。公司在生产经营中，注重产品的标准化管理。以优质的服务获得市场的信任。

公司坚持合作共赢的方针，坚持“利益共享、风险共担”，立足于与业务合作伙伴共同成长。在长期的合作过程中，公司与各合作伙伴形成了有效的沟通协商机制，建立了良好的合作关系、恪守信用，严格履行合同。认真贯彻质量体系标准，专门客户项目组，全过程跟踪监控和服务，从而生产出优质的合格产品。

三、社会绩效

截止至 2019 年底，社会绩效进一步提升，员工福利也有所提高。公司员工体检

及健康档案覆盖率 100% ，职业病发生次数为 0，无重大安全事故发生，员工队伍较稳定，流失率为 3.5%，安全生产继续保持先进水平。

四、环境绩效

公司大规模改造以来，环境的改善让客户对公司的印象也焕然一新。工作环境改善，设施安全保障升级，使得员工能更好地投入工作中。同时，公司成立一支改善小组，跟踪工作环境改善及保持情况，并公示改善前后对比图，分享改善成果。

五、2019 年新增荣誉

序号	荣誉
1	江苏省企业信用管理贯标
2	守合同重信用企业
3	戴埠镇标兵企业
4	模范职工小家
5	戴埠镇重大贡献企业
6	溧阳市工人先锋号
7	常州市企业技术中心
8	铁姆肯全球最佳供应商

第七章 未来展望

8 年深耕细作，8 年始终如一不忘初心。江苏翔能科技发展有限公司主动践行企业社会责任意识已渗透至每一位翔能人的血液中。责任文化作为不可或缺的一部分根植在翔能科技的企业文化体系，成为企业的文化特色和传统，助推着企业成长。

2020 年是十四五规划开局之年，翔能科技将深入贯彻党的十九大精神 and 习近平总书记系列重要讲话精神，按照“新增长、新跨越”的公司年度目标，重塑新起点、把握新机遇，进一步激发企业活力和创造力，以更高的标准谋求发展。2020 年公司将加大研发投入，聚焦新材料研发，与高校合作成立科技工作站；全力开拓民用航空，能源，军工市场，申请武器装备许可证及二级保密资格证书。同时继续推进慈善公益事业这类特色社会责任的履行。

翔能科技将全面加强工会的各项工作，提升企业文化软实力，充分发挥工会和职代会作用，加强工会和职代会规范化建设，丰富职代会审议内容，强化集体协商、厂务公开，切实维护员工权益，提升员工凝聚力，确保企业健康可持续发展。

作为省高新技术企业，翔能科技将义无反顾地秉承“建成全球技术领先、设备一流的异型环生产基地”的企业使命，全力携手社会各界，不断优化企业社会责任发展战略，加强企业社会责任科学管理，创新社会责任践行模式，加大社会责任辐射效应，努力拼搏，勇攀高峰，为公司 10 周年献礼！